

PRODE TOURS SOCIETÀ COOPERATIVA

服务条款与条件

本官方条款适用于 Prode Tours 网站以及与其产品和服务有关的交易。

官方条款最后更新：2026年2月11日

本条款仅以英文解释和执行。中文译文仅为阅读便利，英文版本具有优先效力。

1. 引言

本通用条款适用于本网站以及与我们产品和服务有关的交易。您可能还会受到与我们之间关系或您从我们处获得的任何产品或服务相关的附加合同约束。如附加合同的规定与本通用条款发生冲突，则以附加合同的规定为准。

2. 服务说明

带司机租车服务（NCC - noleggio con conducente）是一种仅通过预订提供的非定期客运服务，使用经批准的车辆并由专业司机驾驶。

所提供的服务包括：

- 私人及团体导览。
 - 与持证导游合作提供的旅游服务。
 - 往返机场、港口和火车站的接送。
 - 基于事先约定行程的一日游和短途旅行。
-

3. 预订

预订可通过电话、即时通讯服务、电子邮件或填写网站联系表单进行。只有在收到 Prode Tours Società Cooperativa 的书面确认后，预订才视为正式确认。

4. 付款

付款可根据预订时的约定，在服务前预付或在服务提供时支付。订金和余款可使用现金、信用卡或银行转账支付。

5. 取消政策

服务开始前至少 10 天取消：全额退款。 在预定服务日期前十（10）天或更早取消，可获得已付款项的全额退款。

服务开始前 10 天至 48 小时取消：部分退款。 在预定开始时间前十（10）天以内但不少于四十八（48）小时取消，可获得部分退款。行政、预订与运营成本通常约占预订总额的百分之三十（30%），该部分不予退款。

服务开始前 48 小时内取消。 在预定服务开始前少于四十八（48）小时取消，不享有退款。

6. 变更、改期与未出现政策

在有可用安排的前提下，即使在预定开始时间前四十八（48）小时内，也可以申请改期，并将预订全部金额保留用于重新安排的服务。

未提前通知而未在约定接送地点和时间出现，将被视为未出现，且不享有退款。

如发生严重旅行中断，包括航班取消或港口关闭，Prode Tours Società Cooperativa 可根据具体情况逐案评估。

7. 责任与服务履行

所有司机均持有适用运输法规要求的正式执照和许可。服务按照道路安全法律和交通法规提供。

对于因交通状况、恶劣天气、不可抗力或其他超出合理控制范围的情况造成的延误、中断或服务问题，Prode Tours Società Cooperativa 不承担责任。

8. 乘客行为

严禁乘客：

- 在车内吸烟，包括电子烟。
- 未经事先许可食用食物或饮用酒精饮料。
- 损坏、弄脏或不当使用车辆。

造成的任何损坏将向责任方收取费用。如出现危险、违法或不当行为，司机有权拒绝或中止服务。

9. 行李与动物

乘客可携带数量有限的行李，并须在预订时申报。未事先约定的超额行李可能被拒绝运输。

携带动物必须在预订时申报。动物仅可在具有有效健康文件并符合适用法规的情况下运输。

10. 接受条款

确认或完成预订即表示客户声明已阅读、理解并完全接受本服务条款与条件。

11. 个人数据处理

预订过程中收集的个人信息将按照适用的数据保护法律法规处理。更多信息请参阅网站公布的隐私政策。

12. 约束力

通过注册、访问或以其他方式使用本网站，您同意受本条款约束。单纯使用本网站即表示您知悉并接受本条款。在特定情况下，我们还可能要求您明确表示接受。

13. 电子通信

通过使用本网站或以电子方式与我们沟通，您同意并确认我们可以通过网站或电子邮件与您进行电子通信。您同意我们以电子方式提供的协议、通知、披露和其他通信满足任何法律要求，包括但不限于要求此类通信采用书面形式。

14. 知识产权

我们或我们的许可方拥有并控制与本网站及其展示或可访问的数据、信息和其他资源有关的全部著作权和其他知识产权。

14.1 保留所有权利。 除非具体内容明确另有说明，否则不会根据著作权、商标、专利或其他知识产权向您授予任何许可或其他权利。未经我们事先书面许可，您不得以任何形式使用、复制、再现、表演、展示、分发、嵌入任何电子媒介、修改、反编译、转让、下载、传输、变现、销售、营销或商业利用本网站的任何资源，但强制性法律另有允许的范围除外，例如引用权。

15. Newsletter

在不影响上述规定的前提下，您可以通过电子方式将我们的 Newsletter 转发给可能对访问本网站感兴趣的其他人。

16. 第三方财产与内容

本网站可能包含指向第三方网站的超链接或其他引用。我们不会监控或审查与本网站链接的第三方网站内容。其他网站提供的产品或服务受相应第三方条款与条件约束。

此类网站表达的观点或展示的材料不一定代表或获得我们的认可。我们不对这些网站的隐私做法或内容负责。您自行承担使用这些网站及相关第三方服务的全部风险。对于您向第三方披露个人信息所造成的任何损失或损害，我们不承担责任。

17. 负责任的使用

访问本网站即表示您同意仅将其用于本条款、与我们签订的附加合同、适用法律法规、普遍接受的网络惯例和相关行业准则所允许的预期用途。

不得使用本网站或我们的服务来使用、发布或分发包含恶意软件或与恶意软件相关的材料；不得将从本网站收集的数据用于直接营销；不得在本网站上或与本网站相关地开展系统性或自动化数据收集。严禁进行会导致或可能导致网站受损，或干扰网站性能、可用性或可访问性的活动。

18. 您发布的内容

我们可能在网站上提供评论、帖子、论坛、留言板、评分、评价及社交媒体服务等开放式通信工具。我们可能无法筛查或监控您或他人通过网站分享或提交的全部内容。

但我们保留审查内容、监控网站使用和活动以及自行决定删除或拒绝内容的权利。发布信息或使用上述通信工具即表示您同意所发布内容符合本条款，不违法，并且不侵犯任何第三方的合法权利。

19. 提交创意

除非事先就知识产权或保密签订协议，否则请勿向我们提交可能被视为您知识产权的创意、发明、作品或其他信息。

如在没有书面协议的情况下向我们披露此类内容，您即授予我们一项全球性、不可撤销、非独占且免许可费的许可，以在现有或未来任何媒介上使用、复制、存储、改编、发布、翻译和分发您的内容。

20. 终止使用

我们可自行决定随时临时或永久修改或终止对本网站或其中任何服务的访问。您同意，我们不对您或任何第三方因网站访问或使用的修改、暂停或中断，或因您可能在网站上分享的内容而承担责任。

即使某些功能、设置或您提供或依赖的内容永久丢失，您也无权获得赔偿或其他付款。您不得规避、绕过或试图规避、绕过本网站的任何访问限制措施。

21. 保证与责任

本节任何内容均不限制或排除法律规定且依法不得限制或排除的保证。本网站及其全部内容均按“现状”和“可用状态”提供，可能包含不准确之处或排版错误。对于内容的可用性、准确性或完整性，我们明确排除任何明示或默示保证。

我们不保证：

- 本网站或我们的内容能够满足您的需求。
- 本网站会持续、及时、安全或无错误地运行。

本网站上的任何信息均不构成或意图构成法律、财务或医疗建议。如需建议，应咨询具备相应资质的专业人士。

以下规定在适用法律允许的最大范围内适用，并且不会限制或排除依法不得限制或排除的责任。对于您或第三方因访问或使用本网站而遭受的直接或间接损害，包括利润或收入损失、数据、软件或数据库丢失或损坏，以及财产或数据丢失或损坏，我们不承担责任。

除非附加合同明确另有规定，我们对与本网站或通过本网站营销或销售的任何产品和服务相关的全部损害承担的最高责任，无论其法律依据为何，均限于您为购买相关产品、服务或使用网站支付的总价。该限制总体适用于各种性质的全部索赔、诉讼和诉因。

强制性法律保障。 如适用法律禁止排除或限制责任，本条款任何内容均不会作出此类排除或限制，包括欺诈、故意行为、重大过失、死亡或人身伤害以及强制性消费者保护。任何责任限制仅在法律允许的范围内适用，并应从严解释。

22. 隐私

访问本网站或我们的服务时，可能需要您在注册过程中提供某些个人信息。您同意所提供的信息始终准确、正确且保持更新。

我们已制定政策以处理您可能提出的隐私问题。更多信息请参阅隐私政策和 Cookie 政策。

23. 无障碍访问

我们致力于让残障人士能够访问所提供的内容。如果您因残障而无法访问网站的任何部分，请向我们发送通知，并详细说明所遇到的问题。如问题容易识别并可依据行业标准的信息技术工具和方法解决，我们将及时处理。

24. 出口限制 / 法律合规

禁止从网站内容或网站所售产品、服务的购买属于违法行为的地区或国家访问本网站。不得以违反意大利出口法律法规的方式使用本网站。

25. 联盟营销

我们可能通过本网站参加联盟营销计划，并从在网站上或通过网站销售服务或产品中获得一定比例或佣金。我们也可能接受赞助或其他形式的广告补偿。

本披露旨在遵守适用的营销与广告法律要求，例如美国联邦贸易委员会（FTC）的规则。

26. 转让

未经我们事先书面同意，您不得将本通用条款项下的任何权利或义务全部或部分转让、移交或分包给第三方。任何违反本节的所谓转让均属无效。

27. 违反本条款

在不影响我们根据本通用条款享有的其他权利的情况下，如您以任何方式违反本条款，我们可采取认为适当的措施，包括临时或永久暂停您访问网站、联系您的互联网服务提供商要求其阻止访问，和/或对您提起法律诉讼。

28. 不可抗力

除本协议规定的付款义务外，如一方履行或遵守本协议项下任何义务的延迟、未履行或遗漏由该方合理控制范围之外的原因造成，则在该原因持续期间，不构成违反本条款。

29. 赔偿

您同意就因您违反本条款或适用法律而产生的任何索赔、责任、损害、损失和费用，对本公司进行赔偿、抗辩并使其免责，其中包括知识产权和隐私权。您将及时偿还我们与此类索赔有关或由此产生的损害、损失、成本和费用。

本节赔偿义务仅适用于客户违法行为或可归责违约直接并合理造成的损失，且仅在强制性法律允许的范围内适用。其不会要求消费者放弃法定权利，也不会要求消费者承担依法应由 Prode Tours 承担的责任。

30. 放弃权利

未执行本条款或任何合同中的某项规定，或未行使终止权，不应被解释为放弃该规定，也不影响本条款、任何合同或其部分的有效性，亦不影响此后执行任何规定的权利。

31. 语言

本通用条款仅以英文解释和执行。所有通信和往来均仅以英文书写。

客户支持与译文可作为便利以其他语言提供。英文版本仍具有优先效力，但不会限制适用消费者法律规定的、以其他语言获得信息或保护的强制性权利。

32. 完整协议

本通用条款连同我们的隐私政策和 Cookie 政策，构成您与 Prode Tours Società Cooperativa 就使用本网站达成的完整协议。

33. 本通用条款的更新

我们可能不时更新本条款。您有责任定期查看是否存在变更或更新。条款开头所示日期为最近一次修订日期。

条款变更在本网站公布时生效。在变更或更新公布后继续使用本网站，将被视为接受并同意遵守更新后的条款。

34. 法律选择与管辖权

本通用条款受意大利法律管辖。与本条款有关的任何争议均由意大利法院管辖。

如本条款的任何部分或规定被法院或其他主管机关依据适用法律认定为无效或不可执行，则该部分或规定将在法律允许的最大范围内予以修改、删除或执行，以实现本通用条款的意图。其余规定继续有效且不受影响。

消费者管辖法院。 如客户属于消费者，其居住地或住所所在地的强制管辖法院以及适用消费者法律规定的其他不可放弃保护均不受影响。对意大利法院的一般性表述不会取消这些保护。

35. 联系信息

本网站由 Prode Tours Società Cooperativa 所有并运营。如对本条款有任何疑问，可通过我们的联系页面与我们联系。

36. 下载

您也可以使用页面顶部的下载按钮，以 PDF 格式下载本服务条款。

37. 消费者权利、撤回、投诉与替代争议解决

消费者不可放弃的法定权利始终优先于本条款中与其冲突的规定。

根据预订性质，客运服务可能不适用通常的远程合同撤回制度；针对特定日期或期间提供的休闲服务也可能适用法定例外。书面方案或预订确认将在客户受约束前说明适用制度。法律禁止排除的权利不受影响。

投诉可发送至 Info@prodetours.com，或通过 PEC 发送至 prodetours@legalmail.it。Prode Tours 目标在 15 个工作日内确认收到并提供实质答复。

消费者还可以使用适用法律认可的、具有管辖权的替代争议解决机构。双方仍可寻求友好解决，并保留向有管辖权法院提起诉讼的权利。
