

PRODE TOURS SOCIETÀ COOPERATIVA

Termini e condizioni di servizio

Le presenti condizioni ufficiali disciplinano il sito e le transazioni relative ai prodotti e ai servizi Prode Tours.

Condizioni ufficiali aggiornate: 11 febbraio 2026

La versione inglese è quella esclusivamente applicabile e prevalente. La versione italiana è fornita per comodità.

1. Introduzione

Le presenti Condizioni generali si applicano a questo sito web e alle transazioni relative ai nostri prodotti e servizi. L'utente potrebbe essere vincolato da contratti aggiuntivi relativi al rapporto con noi o a qualsiasi prodotto o servizio ricevuto da noi. Qualora le disposizioni di tali contratti aggiuntivi siano in conflitto con le presenti Condizioni generali, prevarranno le disposizioni dei contratti aggiuntivi.

2. Descrizione del servizio

Il servizio di auto con autista (NCC) è un servizio di trasporto non di linea fornito esclusivamente su prenotazione, utilizzando veicoli autorizzati e guidati da autisti professionisti.

I servizi offerti includono:

- Tour guidati privati e di gruppo.
 - Servizi turistici in collaborazione con guide turistiche certificate.
 - Trasferimenti da e per aeroporti, porti e stazioni ferroviarie.
 - Gite ed escursioni giornaliere basate su itinerari concordati in anticipo.
-

3. Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente, tramite servizi di messaggistica, via e-mail o compilando il modulo di contatto disponibile sul sito web. La prenotazione si considererà confermata solo al ricevimento di una conferma scritta da parte di Prode Tours Società Cooperativa.

4. Pagamenti

Il pagamento può essere richiesto in anticipo o al momento della prestazione del servizio, come concordato in fase di prenotazione. Acconti e saldi possono essere pagati in contanti, con carta di credito o tramite bonifico bancario.

5. Politica di cancellazione

Rimborso completo fino a 10 giorni prima del servizio. Le cancellazioni effettuate dieci (10) giorni o più prima della data di servizio programmata danno diritto a un rimborso completo dell'importo pagato.

Rimborso parziale: da 10 giorni a 48 ore prima del servizio. Le cancellazioni effettuate entro dieci (10) giorni e fino a quarantotto (48) ore prima dell'orario di inizio previsto danno diritto a un rimborso parziale. I costi amministrativi, di prenotazione e operativi, che generalmente ammontano a circa il trenta per cento (30%) del valore totale della prenotazione, non sono rimborsabili.

Cancellazioni entro 48 ore. Le cancellazioni effettuate meno di quarantotto (48) ore prima del servizio programmato non danno diritto ad alcun rimborso.

6. Modifiche, riprogrammazione e politica in caso di mancata presentazione

In base alla disponibilità, i servizi possono essere riprogrammati anche entro quarantotto (48) ore dall'orario di inizio previsto, consentendo di conservare l'intero importo della prenotazione.

La mancata presentazione al luogo e all'orario di prelievo concordati senza preavviso sarà considerata una mancata presentazione e non darà diritto ad alcun rimborso.

In caso di gravi interruzioni del viaggio, inclusi cancellazioni di voli o chiusure di porti, Prode Tours Società Cooperativa può valutare le circostanze caso per caso.

7. Responsabilità e prestazione del servizio

Tutti gli autisti sono in possesso di regolare licenza e autorizzazione in conformità con le normative vigenti in materia di trasporti. I servizi vengono erogati nel rispetto delle leggi sulla sicurezza stradale e delle norme del codice della strada.

Prode Tours Società Cooperativa non sarà ritenuta responsabile per ritardi, interruzioni del servizio o disservizi derivanti da condizioni del traffico, condizioni meteorologiche avverse, cause di forza maggiore o altre circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo.

8. Condotta dei passeggeri

Ai passeggeri è severamente vietato:

- Fumare all'interno del veicolo, comprese le sigarette elettroniche.
- Consumare cibo o bevande alcoliche senza previa autorizzazione.
- Danneggiare, sporcare o utilizzare in modo improprio il veicolo.

Qualsiasi danno causato sarà addebitato alla parte responsabile. L'autista si riserva il diritto di rifiutare o interrompere il servizio in caso di comportamento pericoloso, illegale o inappropriato.

9. Bagagli e animali

I passeggeri possono trasportare una quantità limitata di bagagli, che deve essere dichiarata al momento della prenotazione. I bagagli in eccesso non preventivamente concordati possono essere rifiutati e non saranno trasportati.

La presenza di animali deve essere dichiarata al momento della prenotazione. Gli animali possono essere trasportati solo se accompagnati da documentazione sanitaria valida e nel rispetto delle normative vigenti.

10. Accettazione dei termini

Confermando o finalizzando una prenotazione, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni.

11. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti durante il processo di prenotazione vengono trattati in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy pubblicata sul sito web.

12. Rilegatura

Registrandoti, accedendo o utilizzando in qualsiasi altro modo questo sito web, accetti di essere vincolato dai presenti Termini e condizioni. Il semplice utilizzo di questo sito web implica la conoscenza e l'accettazione di questi Termini e condizioni. In alcuni casi specifici, potremmo anche chiederti di accettarli esplicitamente.

13. Comunicazione elettronica

Utilizzando questo sito web o comunicando con noi per via elettronica, l'utente accetta e riconosce che potremmo comunicare con lui elettronicamente tramite il nostro sito web o inviandogli un'e-mail, e accetta che tutti gli accordi, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che gli forniamo elettronicamente soddisfano qualsiasi requisito legale, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il requisito che tali comunicazioni debbano essere in forma scritta.

14. Proprietà intellettuale

Noi o i nostri licenziatari deteniamo e controlliamo tutti i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al sito web e ai dati, alle informazioni e alle altre risorse visualizzate o accessibili tramite il sito web.

14.1 Tutti i diritti sono riservati. Salvo diversa indicazione specifica del contenuto, non ti viene concessa alcuna licenza o altro diritto in base a Copyright, Marchio, Brevetto o altri Diritti di Proprietà Intellettuale. Ciò significa che non potrai utilizzare, copiare, riprodurre, eseguire, visualizzare, distribuire, incorporare in alcun supporto elettronico, alterare, decompilare, trasferire, scaricare, trasmettere, monetizzare, vendere, commercializzare o sfruttare commercialmente alcuna risorsa presente su questo sito web in qualsiasi forma, senza la nostra previa autorizzazione scritta, salvo e solo nella misura in cui diversamente previsto da norme di legge imperative, come il diritto di citazione.

15. Newsletter

Fermo restando quanto precede, potete inoltrare la nostra newsletter in formato elettronico ad altri che potrebbero essere interessati a visitare il nostro sito web.

16. Proprietà di terzi

Il nostro sito web può includere collegamenti ipertestuali o altri riferimenti a siti web di terzi. Non monitoriamo né esaminiamo il contenuto dei siti web di terzi collegati a questo sito. I prodotti o servizi offerti da altri siti web sono soggetti ai termini e alle condizioni applicabili di tali terze parti.

Le opinioni espresse o il materiale presente su tali siti web non sono necessariamente condivisi o approvati da noi. Non saremo responsabili per le pratiche in materia di privacy o per il contenuto di questi siti. L'utente si assume tutti i rischi associati all'utilizzo di questi siti web e di qualsiasi servizio di terze parti correlato. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni di qualsiasi natura, comunque causati, derivanti dalla divulgazione a terzi di informazioni personali da parte dell'utente.

17. Uso responsabile

Visitando il nostro sito web, l'utente accetta di utilizzarlo esclusivamente per gli scopi previsti e consentiti dalle presenti Condizioni, da eventuali contratti aggiuntivi stipulati con noi e dalle leggi, dai regolamenti e dalle prassi online generalmente accettate e dalle linee guida del settore applicabili.

È vietato utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi per utilizzare, pubblicare o distribuire materiale che contenga o sia collegato a software dannoso; utilizzare i dati raccolti dal nostro sito web per attività di marketing diretto; o condurre attività di raccolta dati sistematiche o automatizzate sul o in relazione al nostro sito web. È severamente vietato intraprendere qualsiasi attività che causi, o possa causare, danni al sito web o che interferisca con le prestazioni, la disponibilità o l'accessibilità del sito web.

18. Contenuti pubblicati da te

Potremmo mettere a disposizione sul nostro sito web diversi strumenti di comunicazione aperta, come commenti, post, forum, bacheche, valutazioni e recensioni, e vari servizi di social media. Potrebbe non esserci possibile vagliare o monitorare tutti i contenuti che voi o altri potreste condividere o inviare sul o tramite il nostro sito web.

Tuttavia, ci riserviamo il diritto di esaminare i contenuti e di monitorare tutto l'utilizzo e l'attività sul nostro sito web, nonché di rimuovere o rifiutare qualsiasi contenuto a nostra esclusiva discrezione. Pubblicando informazioni o utilizzando in altro modo gli strumenti di comunicazione aperta menzionati, accettate che i vostri contenuti siano conformi ai presenti Termini e Condizioni e non siano illegali o illeciti né violino i diritti legali di terzi.

19. Invio di idee

Non inviateci idee, invenzioni, opere d'ingegno o altre informazioni che possano essere considerate di vostra proprietà intellettuale, a meno che non abbiate preventivamente stipulato un accordo in merito alla proprietà intellettuale o un accordo di non divulgazione.

Qualora ce le comuniciate in assenza di tale accordo scritto, ci concedete una licenza mondiale, irrevocabile, non esclusiva e gratuita per utilizzare, riprodurre, archiviare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire i vostri contenuti su qualsiasi supporto, presente o futuro.

20. Cessazione dell'utilizzo

A nostra esclusiva discrezione, potremmo in qualsiasi momento modificare o interrompere, temporaneamente o permanentemente, l'accesso al sito web o a qualsiasi servizio in esso presente. L'utente accetta che non saremo responsabili nei suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dell'accesso o dell'utilizzo del sito web o di qualsiasi contenuto che l'utente possa aver condiviso sul sito web.

L'utente non avrà diritto ad alcun risarcimento o altro pagamento, anche qualora determinate funzionalità, impostazioni e/o qualsiasi contenuto da lui contribuito o su cui ha fatto affidamento vengano persi in modo permanente. L'utente non deve eludere o aggirare, né tentare di eludere o aggirare, alcuna misura di restrizione dell'accesso sul nostro sito web.

21. Garanzie e responsabilità

Nulla in questa sezione limiterà o escluderà alcuna garanzia implicita per legge che sarebbe illegale limitare o escludere. Questo sito web e tutti i contenuti presenti sul sito web sono forniti "così come sono" e "secondo disponibilità" e possono includere imprecisioni o errori tipografici. Decliniamo espressamente ogni garanzia di qualsiasi tipo, esplicita o implicita, in merito alla disponibilità, accuratezza o completezza dei Contenuti.

Non forniamo alcuna garanzia che:

- Questo sito web o i nostri contenuti soddisferanno le tue esigenze.
- Questo sito web sarà disponibile in modo ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori.

Nessuna informazione presente su questo sito web costituisce o intende costituire consulenza legale, finanziaria o medica di alcun tipo. Se necessitate di consulenza, dovrete consultare un professionista qualificato.

Le seguenti disposizioni si applicheranno nella misura massima consentita dalla legge applicabile e non limiteranno né escluderanno la nostra responsabilità in relazione a qualsiasi questione per la quale sarebbe illegale o illecito limitare o escludere la responsabilità. In nessun caso saremo responsabili per danni diretti o indiretti, inclusi danni per perdita di profitti o ricavi, perdita o danneggiamento di dati, software o database, o perdita o danneggiamento di proprietà o dati, subiti da voi o da terzi e derivanti dall'accesso o utilizzo del sito web.

Salvo quanto espressamente previsto da un contratto aggiuntivo, la nostra responsabilità massima nei vostri confronti per tutti i danni derivanti da o relativi al sito web o a qualsiasi prodotto e servizio commercializzato o venduto tramite il sito web, indipendentemente dalla forma di azione legale che impone la responsabilità, sarà limitata al prezzo totale da voi pagato per l'acquisto di tali prodotti o servizi o per l'utilizzo del sito web. Tale limite si applicherà complessivamente a tutte le vostre pretese, azioni e cause di azione di qualsiasi tipo e natura.

Clausola di salvaguardia inderogabile. Nessuna disposizione esclude o limita responsabilità quando l'esclusione o la limitazione è vietata dalla legge applicabile, incluse frode, dolo, colpa grave, morte o danni alla persona e tutele inderogabili del consumatore. Ogni limitazione opera soltanto nei limiti consentiti dalla legge e deve essere interpretata restrittivamente.

22. Privacy

Per accedere al nostro sito web e/o ai nostri servizi, potrebbe esserti richiesto di fornire alcune informazioni personali durante la procedura di registrazione. Accetti che tutte le informazioni fornite siano sempre accurate, corrette e aggiornate.

Abbiamo sviluppato una politica per rispondere a qualsiasi dubbio tu possa avere in merito alla privacy. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra Informativa sulla privacy e la nostra Politica sui cookie.

23. Accessibilità

Ci impegniamo a rendere i contenuti che forniamo accessibili alle persone con disabilità. Se hai una disabilità e non riesci ad accedere a qualsiasi parte del nostro sito web a causa della tua disabilità, ti preghiamo di inviarci una segnalazione includendo una descrizione dettagliata del problema riscontrato. Se il problema è facilmente identificabile e risolvibile in conformità con gli strumenti e le tecniche informatiche standard del settore, lo risolveremo tempestivamente.

24. Restrizioni all'esportazione / Conformità legale

L'accesso al sito web da territori o paesi in cui il Contenuto o l'acquisto dei prodotti o Servizi venduti sul sito web è illegale è proibito. Non è consentito utilizzare questo sito web in violazione delle leggi e dei regolamenti italiani in materia di esportazione.

25. Marketing di affiliazione

Attraverso questo sito web potremmo partecipare a programmi di marketing di affiliazione, ricevendo una percentuale o una commissione sulla vendita di servizi o prodotti su o tramite questo sito web. Potremmo anche accettare sponsorizzazioni o altre forme di compensazione pubblicitaria da parte di aziende.

Questa informativa ha lo scopo di conformarsi ai requisiti legali in materia di marketing e pubblicità applicabili, come ad esempio le norme della Commissione Federale del Commercio degli Stati Uniti (FTC).

26. Compito

Non è consentito cedere, trasferire o subappaltare alcuno dei diritti e/o obblighi derivanti dalle presenti Condizioni generali, in tutto o in parte, a terzi senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi presunta cessione in violazione della presente Sezione sarà nulla e priva di effetto.

27. Violazioni dei presenti Termini e condizioni

Fatto salvo ogni altro nostro diritto ai sensi delle presenti Condizioni generali, qualora tu violi in qualsiasi modo le presenti Condizioni generali, potremo adottare le misure che riterremo opportune per far fronte alla violazione, incluse la sospensione temporanea o permanente del tuo accesso al sito web, il contatto con il tuo fornitore di servizi internet per richiedere il blocco del tuo accesso al sito web e/o l'avvio di azioni legali nei tuoi confronti.

28. Forza maggiore

Fatta eccezione per gli obblighi di pagamento previsti dal presente accordo, nessun ritardo, inadempimento o omissione da parte di una delle parti nell'esecuzione o nell'osservanza di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente accordo sarà considerato una violazione dei presenti Termini e condizioni se e per tutto il tempo in cui tale ritardo, inadempimento o omissione derivi da una causa al di fuori del ragionevole controllo di tale parte.

29. Indennizzo

Accetti di indennizzare, difendere e tenere indenne la nostra società da qualsiasi rivendicazione, responsabilità, danno, perdita e spesa derivante dalla tua violazione dei presenti Termini e condizioni e delle leggi applicabili, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e i diritti alla privacy. Ci rimborserai tempestivamente i danni, le perdite, i costi e le spese sostenute in relazione a tali rivendicazioni o derivanti da esse.

L'obbligo di indennizzo previsto in questa sezione si applica soltanto alle perdite ragionevolmente e direttamente causate da una condotta illecita o da una violazione colpevole imputabile al cliente, nei limiti consentiti dalle norme inderogabili. Non impone al consumatore di rinunciare a diritti di legge né di assumere responsabilità che spettano a Prode Tours.

30. Rinuncia

La mancata applicazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni e in qualsiasi Contratto, o la mancata esercitazione di un'opzione di recesso, non dovrà essere interpretata come una rinuncia a tali disposizioni e non pregiudicherà la validità dei presenti Termini e Condizioni o di qualsiasi Contratto o parte di esso, né il diritto di far valere successivamente ciascuna e tutte le disposizioni.

31. Lingua

Le presenti Condizioni generali saranno interpretate e applicate esclusivamente in lingua inglese. Tutte le comunicazioni e la corrispondenza saranno redatte esclusivamente in tale lingua.

L'assistenza e le traduzioni possono essere fornite anche in altre lingue a titolo di cortesia. La versione inglese resta prevalente, senza limitare eventuali diritti inderogabili a ricevere informazioni o tutele in un'altra lingua previsti dalla normativa applicabile.

32. Accordo completo

Le presenti Condizioni generali, unitamente alla nostra informativa sulla privacy e alla nostra politica sui cookie, costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Prode Tours Società Cooperativa in relazione all'utilizzo di questo sito web.

33. Aggiornamento delle presenti Condizioni generali

Potremmo aggiornare i presenti Termini e Condizioni di volta in volta. È vostro obbligo verificare periodicamente i presenti Termini e Condizioni per eventuali modifiche o aggiornamenti. La data indicata all'inizio dei presenti Termini e Condizioni è la data dell'ultima revisione.

Le modifiche ai presenti Termini e Condizioni entreranno in vigore al momento della loro pubblicazione su questo sito web. L'utilizzo continuato di questo sito web dopo la pubblicazione di modifiche o aggiornamenti sarà considerato come accettazione e impegno a rispettare i presenti Termini e Condizioni.

34. Scelta della legge applicabile e della giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi italiane. Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali sarà soggetta alla giurisdizione dei tribunali italiani.

Qualora una qualsiasi parte o disposizione delle presenti Condizioni Generali venga ritenuta invalida e/o inapplicabile da un tribunale o altra autorità ai sensi della legge applicabile, tale parte o disposizione sarà modificata, eliminata e/o applicata nella misura massima consentita dalla legge, in modo da dare effetto all'intento delle presenti Condizioni Generali. Le restanti disposizioni rimarranno valide e inalterate.

Foro del consumatore. Quando il cliente agisce come consumatore, restano fermi il foro inderogabile del luogo di residenza o domicilio del consumatore e tutte le altre tutele non rinunciabili previste dalla normativa applicabile. Il riferimento generale ai tribunali italiani non elimina tali protezioni.

35. Informazioni di contatto

Questo sito web è di proprietà e gestito da Prode Tours Società Cooperativa. Per qualsiasi domanda relativa ai presenti Termini e Condizioni, potete contattarci tramite la nostra pagina di contatto.

36. Scarica

È inoltre possibile scaricare i nostri Termini e Condizioni in formato PDF utilizzando il pulsante presente nella parte superiore della pagina.

37. Diritti del consumatore, recesso, reclami e ADR

I diritti inderogabili del consumatore prevalgono sempre sulle disposizioni contrastanti dei presenti Termini.

A seconda della natura della prenotazione, i servizi di trasporto passeggeri possono essere esclusi dal normale regime di recesso dei contratti a distanza e i servizi relativi ad attività del tempo libero forniti per una data o un periodo specifici possono rientrare in un'eccezione prevista dalla legge. La proposta o conferma scritta indica il regime applicabile prima che il cliente sia vincolato. Restano integri i diritti che non possono essere esclusi.

I reclami possono essere inviati a Info@prodetours.com o tramite PEC a prodetours@legalmail.it. Prode Tours si impegna a confermare la ricezione e a fornire una risposta sostanziale entro 15 giorni lavorativi.

Il consumatore può inoltre ricorrere a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie competente e riconosciuto dalla normativa applicabile. Resta possibile cercare una soluzione amichevole e rivolgersi al giudice competente.

Prode Tours Società Cooperativa · P.IVA 03241640600 · REA KRRH6B9 · Info@prodetours.com · prodetours@legalmail.it